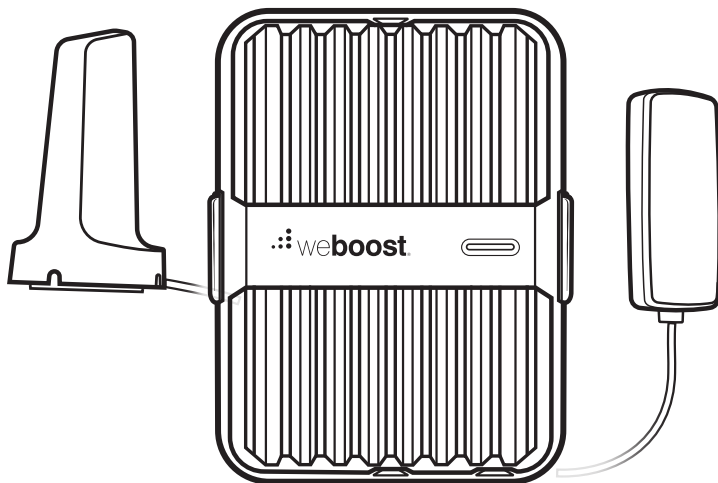


DRIVE REACH

Vehicle Signal Booster Kit



ENGLISH

FRANÇAIS

Installation Guide

NEED HELP?



weboost.ca

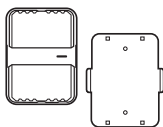


866.294.1660

Index

Package Contents	1
STEP 1: Mount Outside Magnetic Antenna	2
STEP 2: Mount Inside Antenna	4
STEP 3: Connect Coax Cables To Booster	5
STEP 4: Connect Power Supply To Booster	6
STEP 5: Plug Power Adapter Into Vehicle’s Power Supply ...	7
Booster Light Patterns	8
Troubleshooting	9
Safety Guidelines	10
Specifications	11
Warranty	12

Package Contents



Booster
& Bracket



Outside
Antenna



Inside
Antenna



Power
Supply

Optional: Adhesive disk for aluminum vehicles

Step 1: Mount Outside Magnetic Antenna



Identify a location on the top of your vehicle that is:

- Near the center of the roof
- At least 12 inches away from any other antennas
- At least 12 inches away from any windows (including sunroofs)

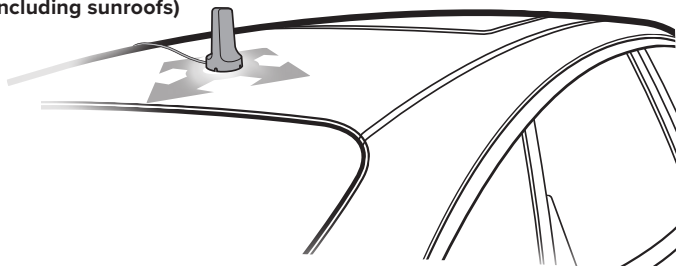


Clean the surface where you will place the outside antenna.



Mount the outside antenna by placing on top of vehicle.

12 in. away from windows
(including sunroofs)



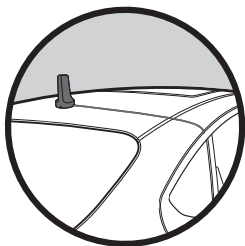
NOTE: For aluminum roofs, use the included adhesive disk to secure outside antenna in place.



WORKS WITH ALL VEHICLES

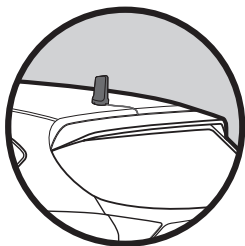
(STEP 1 cont.)

See options below on how cable can be routed with different vehicles.

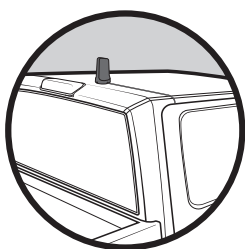


Car/Sedan: Cable routed into rear side door.

NOTE: When going through car wash, remember to remove your antenna.

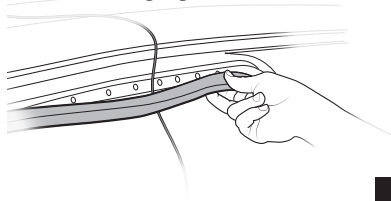


SUV/Van/Hatchback: Cable routed into top of hatchback door.



Truck: Cable routed into side door.

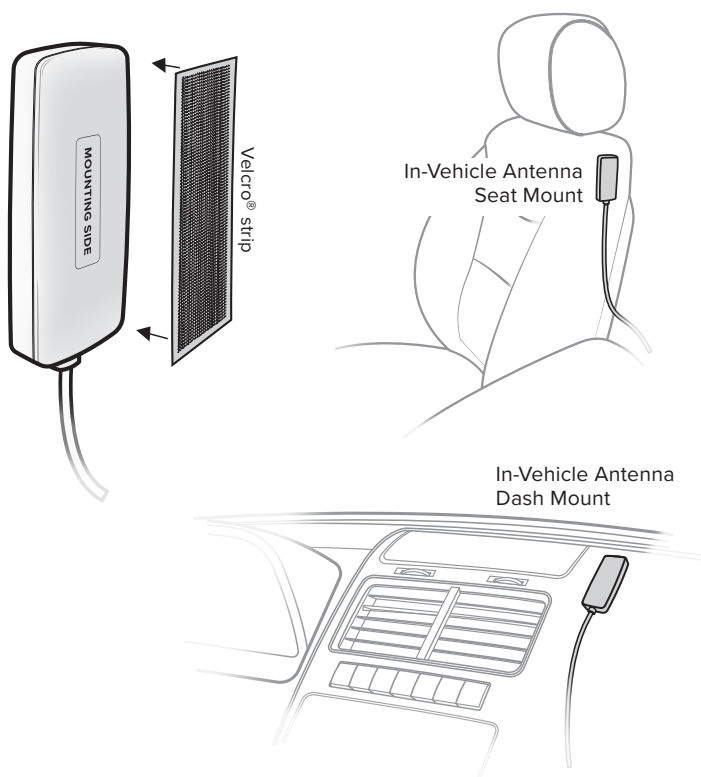
NOTE: The cable is strong enough that it may be routed under weather stripping and shut in most vehicle doors without damaging the cable.



Step 2: Mount Inside Antenna

Identify a place to mount the 4G In-Vehicle Antenna, either on the side of the seat or on the dash and mount. The location should be at least 18 inches but no more than 36 inches from where the cellular device will be used. Use the Velcro® adhesive strip or the 2-sided adhesive strip provided and attach to the side of the antenna labeled “MOUNTING SIDE”. Then mount to desired location.

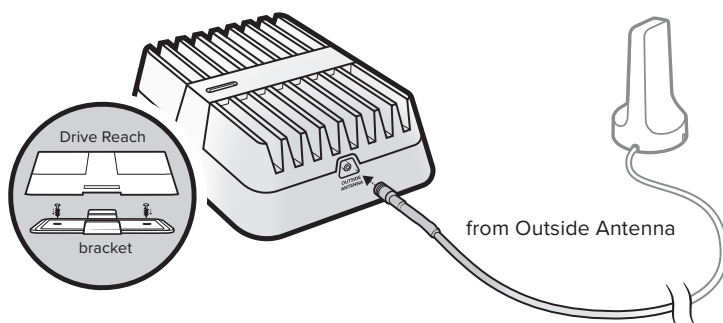
WARNING: DO NOT MOUNT WHERE AIRBAGS WILL DEPLOY.



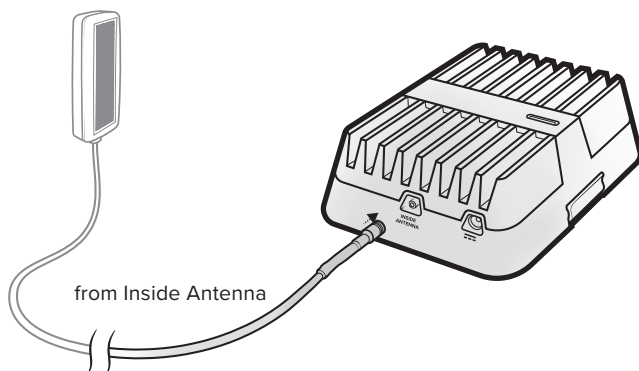
Step 3: Connect Coax Cables To Booster

Connect the cable from the Mini-Mag Mount Antenna to the port labeled “Outside Antenna” on the Drive Reach booster.

NOTE: Bracket can be used to fasten booster in a specific location if desired. The Velcro® strip on the bottom of the bracket can also be used to keep booster from sliding around.



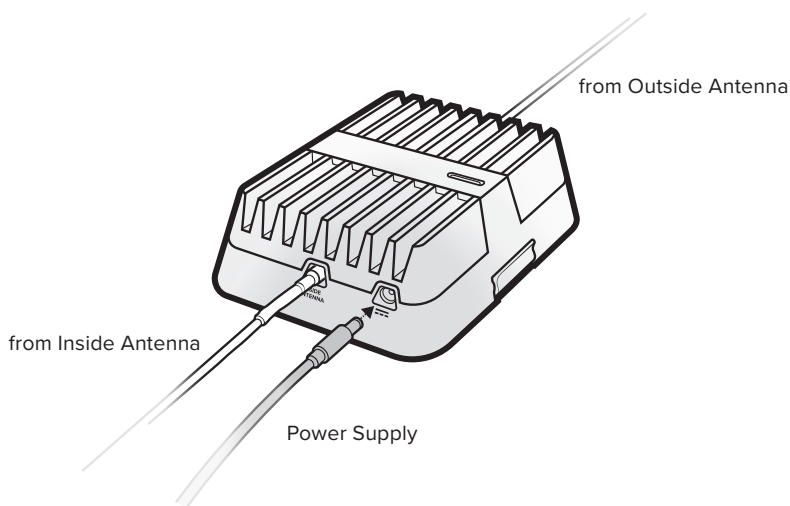
Connect the cable from the 4G In-Vehicle Antenna to the port labeled “Inside Antenna” on the booster.



Step 4: Connect Power Supply To Booster

Connect the power supply cord to the end of the booster, labeled “.

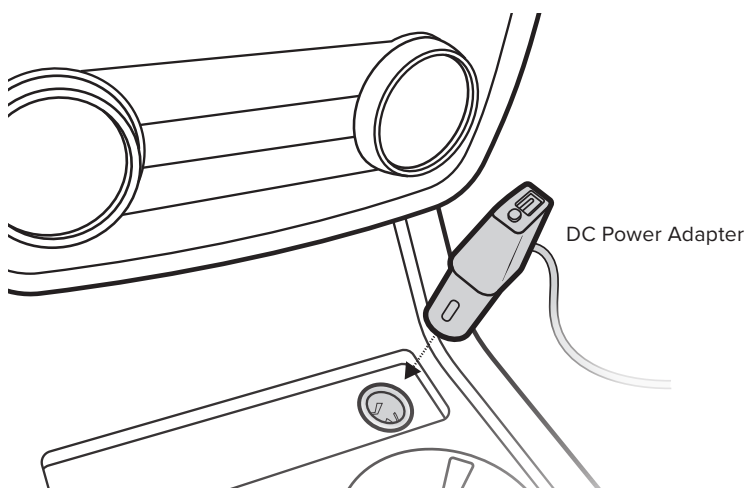
NOTE: Do NOT connect the power to the Signal Booster until you have connected both the Inside and Outside Antennas.



Step 5: Plug Power Adapter Into Vehicle's Power Supply

Plug the power adapter into vehicle's 12V DC power supply. The Drive Reach will automatically power on when plugged in. If your Drive Reach is working correctly, the light on the power adapter will be red, and the light on the booster will be green. **Use only the power supply provided in this package.**

NOTE: If the 12V Cigarette Lighter port on your car is always on (even when your vehicle is turned off) and you will be parking for extended periods of time (more than a day), we recommend you turn the booster off by pushing the LED light, which is also a button. This will prevent the Drive Reach from draining the battery in your vehicle.



NEED HELP?

 weboost.ca

 866.294.1660

Booster Light Patterns

Solid Green

This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

Blinking Red, Then Solid Green

This indicates that one or more of the booster bands has reduced power due to a minor feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

Solid Red

This is due to a major oscillation (feedback) loop. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to Troubleshooting section.

Light Off

If the Drive Reach Signal Booster's light is off, verify your power supply has power.

NOTE: The Signal Booster can be reset by disconnecting and reconnecting the power supply.

After troubleshooting you must initiate a new power cycle by disconnecting and then reconnecting power to the Booster.

NEED HELP?



weboost.ca



866.294.1660

Troubleshooting

FIXING BLINKING OR SOLID RED ISSUES

This section is only applicable if the booster is red or blinking red and you are not experiencing the desired signal boost.

- 1 Unplug the Booster's power supply.
- 2 Relocate the inside and outside antenna further from each other. The objective is to increase the separation distance between them, so that they will not create this feedback condition discussed before.
- 3 Plug power supply back in.
- 4 Monitor the indicator light on your booster. If, after a few seconds of 'power on', a solid or blinking red light appears, repeat steps 1 through 3. Increase the separation distance until the condition is corrected and/or desired coverage area is achieved. Note: Horizontal separation of the two antennas typically requires a shorter separation distance than vertical separation.
- 5
If you are having any difficulties while testing or installing your booster, contact our weBoost Customer Support team for assistance (866.294.1660).

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How can I contact customer support?

Customer Support can be reached Monday thru Friday by calling **866.294.1660**, or through our support site at support.weboost.ca.

Why do I need to create distance between the booster and the antenna?

Antennas connected to a booster create spheres of signal. When these spheres overlap, a condition called oscillation occurs. Oscillation can be thought of as noise, which causes the booster to scale down it's power or shut down to prevent damage. The best way to keep these spheres of signal from overlapping is to maximize separation between the inside and outside antennas.

Safety Guidelines

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

All inside antennas must have at least 1.5' separation distance from all active users.

Connecting the Signal Booster directly to the cell phone with use of an adapter will damage the cell phone.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 8 inches from all persons.

This is a **CONSUMER** device.

BEFORE USE, you must meet all requirements set out in ISED CPC-2-1-05.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from (i.e., **MUST NOT** be installed within 20 cm of) any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by ISED or licensed wireless service provider.

WARNING. E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

FOR MORE INFORMATION ON REQUIREMENTS SET OUT IN ISED CPC-2-1-05, SEE BELOW:

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08942.html>

Specifications

Drive Reach					
Model Number	650054				
IC:	4726A-460054				
Connectors	SMB-Jack				
Antenna Impedance	50 Ohms				
Frequency	698-716 MHz, 728-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155				
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	Maximum				
	700 MHz Band 12/17 28.3	700 MHz Band 13 29.1	800 MHz Band 5 29.50	1700 MHz Band 4 28.50	1900 MHz Band 2/25 28.30
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700 MHz Band 12/17 5.0	700 MHz Band 13 5.2	800 MHz Band 5 5.2	2100 MHz Band 4 5	1900 MHz Band 2/25 5.1
Noise Figure	5 dB nominal				
Isolation	> 90 dB				
Power Requirements	5 V 4.5 A				

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2). This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.

NEED HELP?



weboost.ca



866.294.1660

Antenna Kit Options

Mobile Outside Antenna Kit Options

Kit 304415

Trucker Antenna w/15' RG-58

Kit 314418

Mini-Mag Mount w/10' LMR-100

Mobile Inside Antenna Kit Options

Kit 314419

Low Profile Antenna w/10' LMR-100

ENGLISH



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

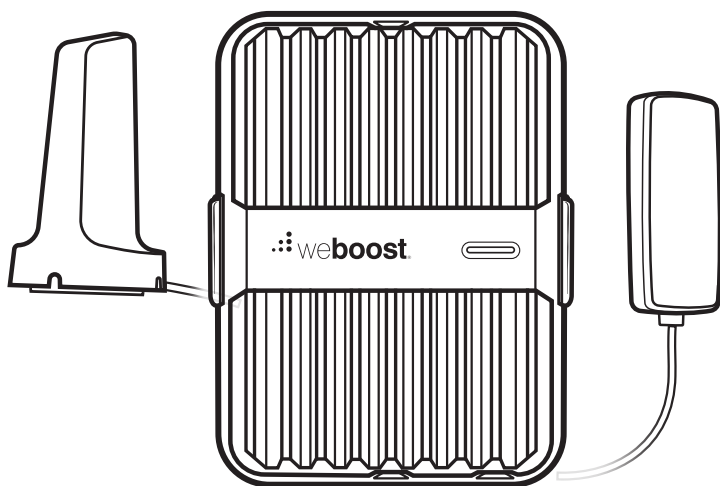
📞 866.294.1660 🌐 www.weboost.ca

Copyright © 2019 weBoost. All rights reserved.
weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)
For patents go to: weboost.com/us/patents

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

DRIVE REACH

Trousse d'amplificateur de signal
de véhicule



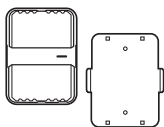
FRANÇAIS

Guide d'installation

Table des matières

Contenu de la trousse	1
ÉTAPE 1 : Montage de l'antenne magnétique extérieure	2
ÉTAPE 2 : Montage de l'antenne intérieure	4
ÉTAPE 3 : Branchement des câbles coaxiaux à l'amplificateur	5
ÉTAPE 4 : Branchement du bloc d'alimentation à l'amplificateur	6
ÉTAPE 5 : Branchement de l'adaptateur dans le bloc d'alimentation du véhicule	7
Modes des voyants de l'amplificateur	8
Dépannage	9
Conseils de sécurité	10
Caractéristiques techniques	11
Garantie	Couverture arrière

Contenu de la trousse



Amplificateur et support



Antenne externe



Antenne interne



Bloc d'alimentation

Facultatif : Disque adhésif pour les véhicules en aluminium.

Étape 1 : Montage de l'antenne magnétique extérieure



Choisissez un emplacement sur le toit de votre véhicule qui se trouve :

- proche du centre du toit;
- à au moins 30 cm (12 pouces) de toute autre antenne;
- à au moins 30 cm (12 pouces) de toute fenêtre; (Incluant le toit ouvrant).

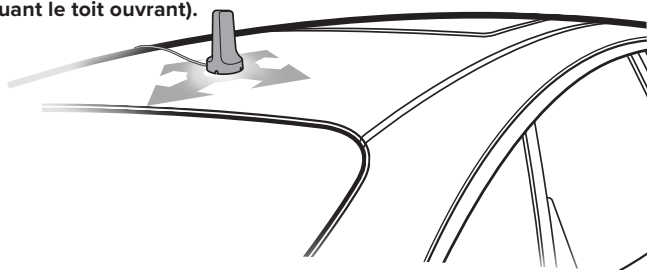


Netoyez la surface sur laquelle vous souhaitez placer l'antenne extérieure.



Montez l'antenne extérieure en la plaçant sur le toit du véhicule

30 cm (12 pouces) de toute
fenêtre (Incluant le toit ouvrant).



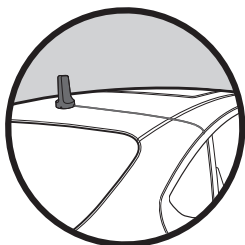
REMARQUE : Pour les toits en aluminium, il convient d'utiliser le disque adhésif inclus afin que l'antenne extérieure tienne solidement en place.



COMPATIBLE AVEC TOUS LES VÉHICULES.

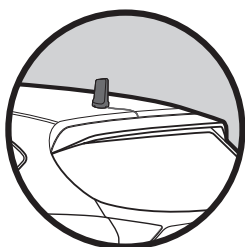
(ÉTAPE 1, suite)

Ci-dessous sont présentées les façons d'acheminer les câbles pour différents véhicules.

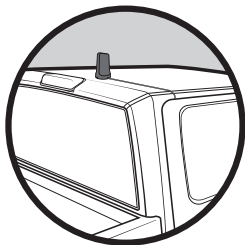


Voiture/berline : Câble acheminé par la portière latérale arrière.

REMARQUE : N'oubliez pas de retirer votre antenne avant d'entrer dans un lave-auto.

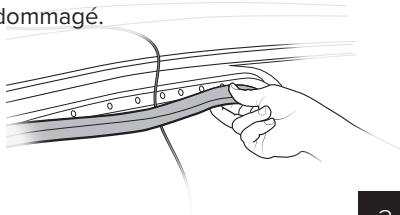


VUS/fourgonnette/à hayon
Câble acheminé par le haut de la portière à hayon.



Camion : Câble acheminé par la portière latérale.

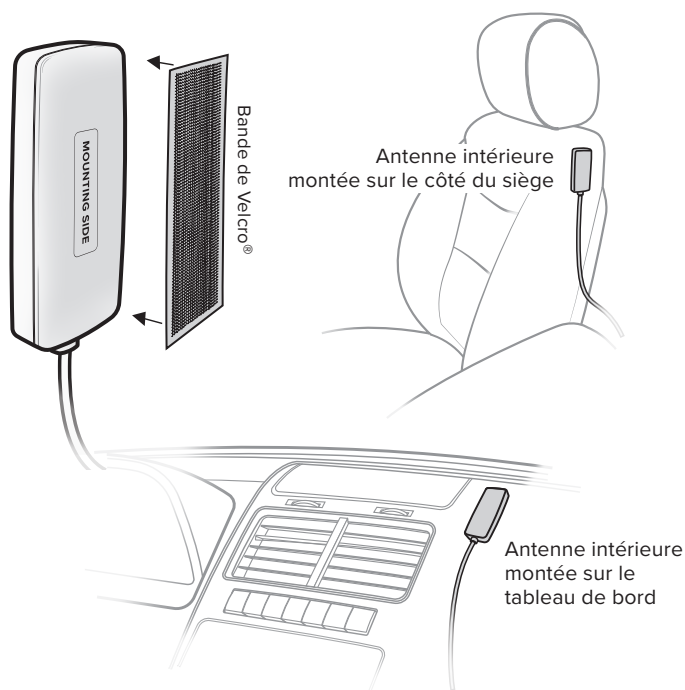
REMARQUE : Le câble est assez solide pour être passé sous le coupe-froid tout en permettant de fermer la portière de la plupart des véhicules sans qu'il ne soit endommagé.



Étape 2 : Montage de l'antenne intérieure

Choisissez où placer l'antenne intérieure 4G, soit à côté du siège, soit sur le tableau de bord, et installez-la. L'emplacement devrait se trouver à une distance comprise entre 45 cm (18 pouces) et 90 cm (36 pouces) de l'endroit où est utilisé le dispositif du téléphone cellulaire. Utilisez une bande adhésive Velcro® ou la bande adhésive double-face fournie pour fixer le côté de l'antenne sur lequel est placé l'étiquette « MOUNTING SIDE ». Procédez ensuite à l'installation à l'emplacement désiré.

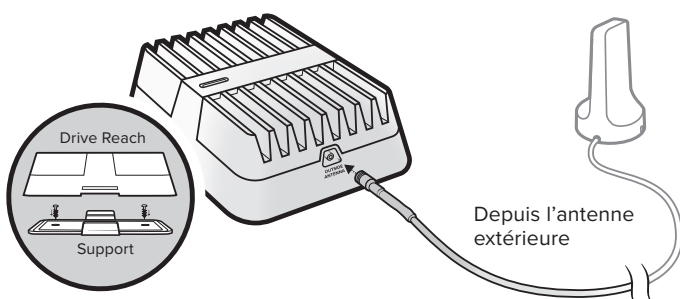
AVERTISSEMENT : L'INSTALLATION NE DOIT PAS ÊTRE FAITES LÀ OÙ SE DÉPLOIERONT LES SACS GONFLABLES, LE CAS ÉCHÉANT.



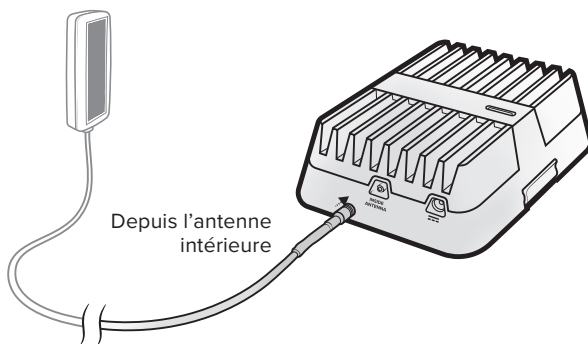
Étape 3 : Branchement des câbles coaxiaux à l'amplificateur

Branchez le câble de l'antenne montée sur mini-aimant au port nommé « Outside Antenna » (antenne extérieure) sur l'amplificateur Drive Reach.

REMARQUE : Le support peut être utilisé pour fixer l'amplificateur en un endroit particulier, selon votre choix. La bande de Velcro® située dans le fond du support peut également être utilisée pour empêcher l'amplificateur de glisser.



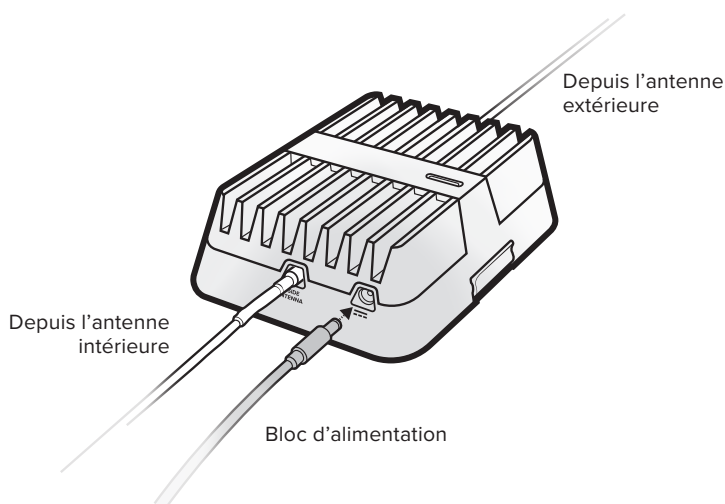
Branchez le câble de l'antenne intérieure 4G au port nommé « Outside Antenna » (antenne extérieure) sur l'amplificateur Drive Reach.



Étape 4 : Branchement du bloc d'alimentation à l'amplificateur

Branchez le cordon du bloc d'alimentation à l'extrémité de l'amplificateur portant le signe «  ».

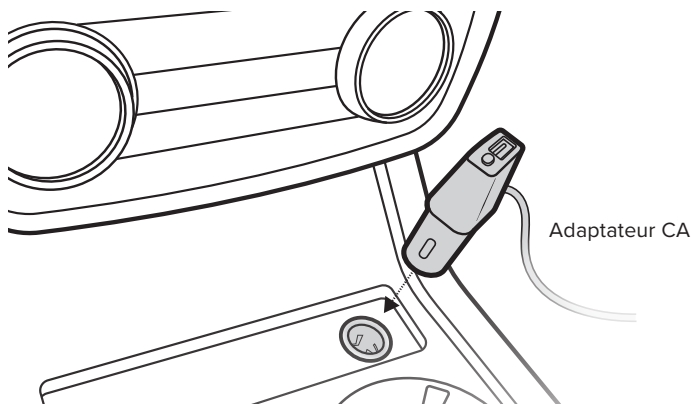
REMARQUE : NE PAS brancher l'alimentation de l'amplificateur de signal tant que les antennes intérieure et extérieure ne sont pas connectées.



Étape 5 : Branchement de l'adaptateur dans le bloc d'alimentation du véhicule

Branchez l'adaptateur dans le bloc d'alimentation CA 12 V du véhicule. Le Drive Reach sera automatiquement alimenté dès lors qu'il est branché. Si votre Drive Reach fonctionne correctement, le voyant de l'adaptateur passera au rouge, et celui de l'amplificateur au vert. **Seul le bloc d'alimentation fourni doit être utilisé.**

REMARQUE : Si le port 12 V de l'allume-cigare de votre voiture est toujours allumé (même lorsque votre véhicule est éteint) et que votre véhicule est stationné sur de longues périodes (plus d'une journée), nous vous recommandons d'éteindre l'amplificateur en appuyant sur le voyant à DEL, qui est également un bouton. Ainsi, le Drive Reach ne déchargera pas la batterie de votre véhicule.



BESOIN D'AIDE?



weboost.ca



866.294.1660

Modes des voyants de l'amplificateur

Vert continu

Cela indique que votre amplificateur fonctionne correctement et que votre installation ne présente aucun problème.

Rouge clignotant, puis vert continu

Cela indique une baisse d'alimentation d'une ou de plus d'une bande de l'amplificateur en raison d'une boucle de rétroaction mineure appelée oscillation. Il s'agit d'une fonction de sécurité intégrée destinée à éviter les interférences nuisibles avec une tour de téléphonie cellulaire située à proximité. Si vous avez l'amplification de signal désirée, aucun autre réglage n'est nécessaire. Si vous n'avez pas l'amplification de signal désirée au niveau de la couverture, reportez-vous à la section Dépannage.

Rouge continu

Cela indique une boucle d'oscillation (rétroaction) majeure. Il s'agit d'une fonction de sécurité intégrée qui provoque la fermeture de la bande afin d'éviter les interférences nuisibles avec une tour de téléphonie cellulaire située à proximité. Reportez-vous à la section Dépannage.

Voyant éteint

Si le voyant de l'amplificateur de signal Drive Reach est éteint, vérifiez si votre bloc d'alimentation est sous tension.

REMARQUE : L'amplificateur de signal peut être réinitialisé en débranchant et en rebranchant le bloc d'alimentation.

Après de dépannage, vous devrez effectuer un nouveau cycle d'alimentation en débranchant et en rebranchant l'alimentation à l'amplificateur.

BESOIN D'AIDE?weboost.ca

866.294.1660

Dépannage

PROBLÈMES DE VOYANT ROUGE CLIGNOTANT OU CONTINU

Cette section n'est pertinente que si le voyant de l'amplificateur est rouge ou vert clignotant et que vous n'avez pas l'amplification de signal désirée.

- 1 Débranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur.
- 2 Remplacez les antennes intérieure et extérieure plus loin l'une de l'autre. L'objectif de ce déplacement est d'augmenter la distance entre elles afin d'éviter de provoquer la condition de rétroaction abordée plus tôt.
- 3 Rebranchez le bloc d'alimentation.
- 4 Surveillez le voyant de votre amplificateur. Si, après quelques secondes de mise sous tension, le voyant est rouge clignotant ou continu, répétez les étapes 1 à 3. Augmentez la distance entre les antennes jusqu'à ce que le problème soit corrigé ou que la couverture désirée soit obtenue.
Remarque : La séparation horizontale entre deux antennes nécessite généralement une distance plus courte que la séparation verticale.
- 5 Si vous éprouvez des difficultés lors des essais ou de l'installation de votre amplificateur, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de WeBoost pour obtenir de l'aide (866-294-1660).

FRANÇAIS

FOIRE AUX QUESTIONS

Comment puis-je communiquer avec le service à la clientèle?

Le service à la clientèle est disponible du lundi au vendredi en composant le **866-294-1660**, ou en vous rendant à l'adresse support.weboost.ca.

Pourquoi dois-je respecter une certaine distance entre l'amplificateur et l'antenne?

Les antennes branchées à un amplificateur créent un champ de signal. Lorsque ces champs se chevauchent, une condition appelée oscillation se produit. L'oscillation peut se manifester par un bruit qui fait que l'amplificateur diminue sa puissance ou s'éteint afin de prévenir tout dommage. Le meilleur moyen d'empêcher que ces champs de signaux ne se chevauchent est de maximiser la distance entre les antennes intérieure et extérieure.

Conseils de sécurité

Seul le bloc d'alimentation fourni doit être utilisé. L'utilisation d'un produit autre que WeBoost peut endommager votre équipement.

Toutes les antennes intérieures doivent être installées à une distance d'au moins 4 cm (1,5 pouce) de tout autre utilisateur actif.

Le branchement de l'amplificateur de signal directement au téléphone cellulaire par le biais d'un adaptateur endommagera le téléphone.

Avertissement de sécurité concernant les fréquences radio : Toute antenne utilisée avec ce dispositif doit être placée à au moins 20 cm (8 pouces) de toute personne.

Ceci est un dispositif GRAND PUBLIC.

AVANT DE L'UTILISER, vous devez répondre à toutes les exigences ISED CPC-2-1-05.

Vous **DEVEZ** utiliser les antennes et les câbles autorisés avec cet appareil, tel que le spécifie le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) (c.-à-d. **NE DOIVENT PAS** être installées à moins de 20 cm) de toute personne avoisinante.

Vous **DEVEZ** arrêter cet appareil immédiatement à la demande de ISED ou de tout fournisseur de services cellulaires autorisé.

AVERTISSEMENT : Il se peut que les informations relatives à la localisation E911 ne soient pas disponibles ou soient inexactes pour les appels qui utilisent cet appareil.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS REQUISES PAR ISED CPC-2-1-05, REPORTEZ-VOUS AU SITE CI-DESSOUS:

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08942.html>

Caractéristiques techniques

Drive Reach					
Numéro de modèle	650054				
IC :	4726A-460054				
Connecteurs	Connecteur SMB				
Impédance d'antenne	50 ohms				
Fréquences	698-716 MHz, 728-756 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155				
	Alimentation maximum				
DBm de sortie d'alimentation pour un seul téléphone (liaison montante)	700 MHz Bande 12/17 28,3	700 MHz Bande 13 29,1	800 MHz Bande 5 29,50	1700 MHz Bande 4 28,50	1900 MHz Bande 2/25 28,30
DBm de sortie d'alimentation pour un seul téléphone (liaison descendante)	700 MHz Bande 12/17 5,0	700 MHz Bande 13 5,2	800 MHz Bande 5 5,2	2100 MHz Bande 4 5	1900 MHz Bande 2/25 5,1
Facteur de bruit	5 dB nominal				
Isolation	> 90 dB				
Alimentation requise	5 V 4,5 A				

Le terme «IC» placé avant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

GARANTIE DE DEUX ANS

Les amplificateurs de signal weBoost sont garantis deux (2) ans contre les défauts de fabrication ou de matériaux. Les cas de garantie peuvent être résolus en renvoyant le produit accompagné d'une preuve d'achat datée directement au revendeur.

Les amplificateurs de signal peuvent également être retournés directement au fabricant, aux frais du consommateur, accompagnés d'une preuve d'achat datée et d'un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) fourni par weBoost qui doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs de signal désignés par weBoost comme ayant été soumis à une utilisation abusive, à un abus, à une négligence ou à une mauvaise manipulation ayant altéré ou endommagé des propriétés physiques ou électroniques.

Les produits de remplacement peuvent inclure des produits weBoost remis à neuf qui ont été certifiés à nouveau pour se conformer aux spécifications du produit.

Les numéros RMA peuvent être obtenus en communiquant avec le service à la clientèle.

CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ : Les informations fournies par weBoost sont considérées comme étant complètes et exactes. WeBoost n'assume toutefois aucune responsabilité quant aux pertes professionnelles ou personnelles résultant de son utilisation, ni aux violations des brevets ou autres droits de tiers pouvant résulter de son utilisation.

BESOIN D'AIDE?



weboost.ca



866.294.1660

Éléments facultatifs de la trousse d'antenne

Éléments facultatifs de la trousse d'antenne mobile extérieure

Trousse 304415

Antenne de camion avec RG-58 de 38 cm (15 pouces).

Trousse 314418

Montage sur mini-aimant avec LMR-100 de 25 cm (10 pouces).

Éléments facultatifs de la trousse d'antenne mobile intérieure

Trousse 314419

Antenne compacte avec LMR-100 de 38 cm (10 pouces).



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

📞 866-294-1660 🌐 www.weboost.ca

Copyright © 2019 weBoost. Tous droits réservés.

La produits weBoost couverts par un ou plus d'un brevet américain/une ou plus d'une demande en instance.

Pour consulter les brevets, rendez-vous à l'adresse : weboost.com/us/patents